

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) - Hotelbetrieb

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung sowie für alle weiteren vom Hotel für den Kunden erbrachten Leistungen und Lieferungen.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch die Annahme der Buchung des Gastes durch das Hotel zustande. Das Hotel ist berechtigt, die Zimmerbuchung schriftlich zu bestätigen.

3. Leistungen, Preise, Zahlung

Die Preise ergeben sich aus der zum Buchungszeitpunkt gültigen Preisliste.

Der Guest ist verpflichtet, die vereinbarten bzw. geltenden Preise für die Zimmerüberlassung und weitere in Anspruch genommene Leistungen zu zahlen.

Privatgäste: Die Bezahlung bei Ankunft ist ausschließlich per Karte möglich. Eine Barzahlung wird nicht akzeptiert.

Firmenkunden: Unternehmen können durch eine schriftliche Kostenübernahmegerklärung die Zahlung garantieren. In diesem Fall ist keine sofortige Zahlung bei Ankunft erforderlich; die Abrechnung erfolgt gemäß der in der Kostenübernahme vereinbarten Zahlungsfrist.

Rechnungen sind, sofern nichts anderes vereinbart wurde, bei Abreise ohne Abzug fällig.

Frühstück:

- Sofern das Frühstück nicht vorab gebucht wurde, beträgt der Preis bei Anmeldung am Anreisetag 14 EUR pro Person.
- Bei spontaner Entscheidung während des Aufenthalts wird das Frühstück mit 16 EUR pro Person berechnet.

4. Rücktritt / Stornierung durch den Guest

!! Bei späterem Ruecktritt oder Nichtanreise: 100 % des Gesamtpreises werden berechnet! !!

Für Direktbuchungen über das Hotel gilt:

- Bei der Buchung eines Zimmers ist eine kostenfreie Stornierung bis spätestens 24 Stunden vor Ankunft möglich.
- Ab der Buchung von zwei oder mehr Zimmern ist eine kostenfreie Stornierung bis spätestens 3 Tage (72 Stunden) vor Ankunft möglich.

!! Bei späterem Rücktritt oder bei Nichtanreise wird 100 % des vereinbarten Gesamtpreises berechnet, sofern die Zimmer nicht anderweitig vergeben werden können. !!

Der Guest ist berechtigt, den Nachweis zu erbringen, dass dem Hotel kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Für Buchungen über externe Plattformen (z. B. Booking.com) gelten ausschließlich die dort gewählten und bestätigten Stornierungsrichtlinien. Diese können von den oben genannten abweichen und sind für beide Parteien verbindlich.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) - Hotelbetrieb

5. Rücktritt / Kündigung durch das Hotel

Das Hotel ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn:

- höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung unmöglich machen,
- Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen gebucht wurden,
- der begründete Verdacht besteht, dass der Aufenthalt den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels gefährden könnte.

6. Zimmerbereitstellung und -rückgabe

Der Check-in ist wie folgt möglich:

- im Hotel Lamede ab 14:00 Uhr
- im Hotel NAVA ab 15:00 Uhr

Der Check-out muss in beiden Häusern bis spätestens 10:30 Uhr erfolgen.

Ein früherer Check-in oder späterer Check-out ist nur nach Verfügbarkeit möglich und wird mit 10 EUR pro angefangener Stunde berechnet.

7. Haftung des Hotels

Das Hotel haftet für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, wenn es eine Pflichtverletzung zu vertreten hat.

Für sonstige Schäden haftet das Hotel nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Für eingebrachte Sachen haftet das Hotel im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (§§ 701 ff. BGB).

Bei Verstößen gegen das Rauchverbot im Zimmer oder in anderen gekennzeichneten Nichtraucherbereichen wird eine Reinigungs- und Aufwandsgebühr in Höhe von 250 EUR in Rechnung gestellt.

8. Datenschutz

Das Hotel verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten der Gäste gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

9. Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform.

Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Sitz des Hotels.

Es gilt österreichisches Recht.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.